D eclaração do Escopo:

Sistema JS Soluções

A JS Soluções (CNPJ: 33.003.861/0001-82) é uma empresa que presta consultoria financeira e jurídica para pessoas físicas ou jurídicas que buscam financiamento ou refinanciamento de dívidas ou ativos. Seu objetivo é fornecer condições mais favoráveis à seus clientes diante das altas taxas de juros praticadas no mercado pelas instituições financeiras tradicionais.

Fundada em março de 2019 como empresa individual, a JS é uma empresa de pequeno porte, possuindo apenas 18 funcionários na matriz e nenhuma filial. O volume de negócios gira em torno de 50 contratos distribuídos entre em torno de 20 clientes.

A empresa não conta com um sistema dedicado para cadastrar seus clientes, armazenar arquivos e gerenciar seus processos internos. Também não possui um banco de dados que centraliza todos estes dados. Estes procedimentos são realizados com serviços em nuvem como o Google Drive e o Dropbox, o que frequentemente gera problemas de redundância nas informações e dificuldades em obter com facilidade informações precisas sobre determinado cliente ou processo. A falta de um sistema centralizado ocasiona, ainda, situações desconfortáveis em que um cliente é cobrado por documentos que já foram entregues mas não são localizados no sistema.

Tendo em vista o problema proposto, entendemos como prioridade a criação de um sistema com um banco de dados que reúna todas estas informações em um único local, servindo como fonte única da verdade para a empresa, evitando redundâncias e a duplicação de esforços por parte dos funcionários.

O Sistema deverá ser simples o suficiente para poder ser utilizado sem dificuldades por usuários sem grande experiência em informática. Tendo em vista proeminência de interfaces web e HTML5, acreditamos que este meio será familiar para os funcionários habituados a utilizar o Google Drive. Deste modo o sistema deverá contar com formulários e interfaces web para a consulta e alimentação do banco de dados.